

## IV. 与社区合作



与CDA有效国际行动实用学习项目组合作开发

**C · D · A**  
practical learning for  
effective international action

## IV. 与社区合作

### 引言

尽管过去十年在工商业和人权领域取得了进展，包括制定了新的国际标准和相关指南，但与公司运营地区的当地社区发展积极关系仍然是许多公司面临的挑战。除了公司尊重人权的责任外，与当地社区建立良好关系具有良好的商业意义，因为这可以预防和减轻风险，降低成本<sup>1</sup>，甚至为公司带来利益。有效的公司—社区关系可以使公司获得以下益处：

- a) 获得和维护“运营社会许可”<sup>2</sup>；
- b) 减少当地对抗、关系紧张和冲突风险，这些风险可能造成延误、物质损失、生产力丧失、财产损失甚至运营中断；
- c) 减少安全和人权风险，从而减少保险、法律支持和赔偿费用；
- d) 吸引和留住当地专业人才，使其帮助公司了解当地情况；
- e) 增强公司声誉，建立竞争优势，保持良好的企业风险状况，提高投资者信心，降低项目资金成本。

虽然有效的利益攸关方交往需要投入大量时间和资源，但与当地社区发展良好关系对于项目的长期可持续性和成功至关重要。不过，了解为什么公司有时会受到当地社区反对，为什么会面临犯罪和暴力困扰，以及如何改变这种状况，仍然比较困难。

如本章所述，与社区有关的安全风险通常是由于对就业、土地、环境、补偿、拆迁等非安全问题和以前公司项目的遗留问题的忧虑、负面影响或误解没有得到解决。当忧虑和不满得不到解决或减轻时，这些问题就会升级为关系紧张，最终可能导致暴力局势。

因此，本章同时采取预防方法和冲突管理方法，处理与公司—社区关系有关的一些最常见的安全和人权挑战。虽然许多良好实践主要具体针对某种情况或背景，但一些关键建议会反复出现，因为它们对良好的利益攸关方交往至关重要。有关关键建议包括如下一些：

- a) 了解环境，彻底评估实际的和潜在的风险和影响；
- b) 第一位公司代表、承包商或保安一踏进社区就开始与社区交往。社区应被视为东道主，公司被视为临时访客；
- c) 对所有相关利益攸关方进行摸底、分析和交往，确保弱势群体被包括在内和舒畅参与；
- d) 持续、透明地分享信息，包括及时答复询问；
- e) 尊重当地文化，视社区为伙伴而不是威胁；
- f) 认真听取忧虑和不满，让社区参与制定问题解决方案；
- g) 投入时间与当地社区建立稳固关系，并为社区协商和决策留出充足时间。

鉴于本章所讨论问题的性质，实施工作通常由公司的安全和社区关系部门负责。然而，正如第4.3节所强调的，利益攸关方关系应该是一项拥有公司领导和管理层坚定承诺的集体责任。所有公司员工都应该将公司的人权政策和利益攸关方交往策略应用到自己的工作中。这涉及将所有公司政策、流程、宗旨、生产目标、绩效标准和员工激励与商业生命力和尊重人权结合在一起。公司还应尽可能让当地员工参与制定和实施公司的利益攸关方交往策略和其他公司政策、流程和实践，以确保它们适合当地环境和文化。

## 引言

公司—社区关系不是在真空中发生的。因此，本章讨论的运营问题必须在复杂的运营环境背景下进行分析。社区针对公司的忧虑和不满常常是由于治理薄弱、公共服务差和东道国政府缺乏真正的参与。因此，公司必须评估运营的各个方面——不仅仅是安全措施——如何与现有环境相互作用。必须进行批判性分析，以了解公司的行动是否正在增加不平等、加剧对资源的竞争和削弱社区成员在决策中的发言权，或者相反，公司的行动是否正在加强良好治理、尊重人权和维护人的安全。在这方面，虽然公司不能而且不应取代政府，但可以努力支持政府发挥有力作用。而且，如果国家治理薄弱，遵守国家法律规定就可能不足以履行公司尊重人权的责任。在有些情况下，国内法律甚至可能与国际人权法和标准发生冲突。因此，公司需要加强人权尽职调查，超越国家法律规定，确保在运营中尊重人权<sup>3</sup>。